



## Capacitación

Para lograr el cumplimiento de la meta proyectada para la capacitación de voluntarios se emplearon diversas estrategias; para comenzar, resultó fundamental la convocatoria apoyada por las instituciones educativas y OSC's dado que, en la mayoría de los casos, fue a través de ellas que se realizó el primer contacto. A partir de ese momento, los responsables de distrito dieron seguimiento a los voluntarios mediante correo electrónico, mensajes de teléfono celular y redes sociales, como recordatorio de la proximidad de la fecha de capacitación.

En la mayoría de los distritos hubo interés y compromiso por parte de los voluntarios desde el principio; sin embargo, en zonas como Córdoba, Orizaba y Xalapa la asistencia el día de la capacitación no fue la esperada, incluso menor al 50% de la esperada, lo que supuso la puesta en marcha de nuevas tácticas para lograr convocar a más voluntarios. En otros casos, los cambios de fecha y/o de sede para la capacitación representaron también un obstáculo que, afortunadamente, pudo subsanarse con la comunicación constante entre equipo coordinador, voluntarios e instituciones.

Una de las etapas más productivas fue la capacitación en sí pues los responsables de distrito volcaron en ella sus mayores aptitudes y conocimientos previos lo que redundó en interés y compromiso de los participantes, así como en aprendizajes en cuanto al trabajo con grupos heterogéneos y manejo de situaciones imprevistas.

La metodología empleada para la capacitación fue la adecuada; la información, material de apoyo y actividades fueron pertinentes; sin embargo, se recomienda que, en el futuro, los capacitadores cuenten con el material que será empleado con mayor anticipación.